

Buchung und Beratung nur beim STA Travel-Bildungsreiseservice:

## STA TRAVEL GMBH GROUPS & B2B SERVICE

Dircksenstraße 40  
10178 Berlin

Tel +49 30 338498700  
Fax +49 30 338498799

brs@statravel.de  
www.bildungsreisen.statravel.de

Global Assistance

Allianz 

DIE VERSICHERUNG  
SPEZIELL FÜR  
AUSTAUSCH- UND  
STUDIENPROGRAMME

# WELTWEIT SICHER REISEN sta TRAVEL

## SIE HABEN DIE WAHL:

- **NEU: Real-Time Komfortpaket inkl. Krankenversicherung**
- Reiserücktritt-Versicherung
- Reiserücktritt-Versicherung inkl. Reiseabbruch-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung
- Basispaket inkl. Reise-Krankenversicherung

300 SHOPS  
★ weltweit ★  
35 JAHRE  
ERFAHRUNG

[www.bildungsreisen.statravel.de](http://www.bildungsreisen.statravel.de)

REISEN FÜR WELTENTDECKER

sta TRAVEL

# WIR SIND FÜR SIE DA

## Allianz Global Assistance – Stornoberatung und Hilfe im Notfall

Die Stornoberatung von Allianz Global Assistance ist in jeder Reise-rücktritt-Versicherung inklusive. Erfahrene Reisemediziner beraten Sie, ob die Reise im Krankheitsfall sofort storniert werden muss oder abgewartet werden kann, ob Sie doch reisen können. Das Risiko von eventuell höheren Stornokosten übernimmt Allianz Global Assistance.

Auch bei Notfällen während der Reise ist Allianz Global Assistance für Sie da.

**Der 24-Stunden-Notfall-Service bietet Ihnen rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit!** Bitte kontaktieren Sie im Schadensfall grundsätzlich zuerst Allianz Global Assistance über folgende Notfallnummern:

### Notfallnummer weltweit

Telefon: +49 (0)89 / 6 24 24-2 45

### Kostenfreie Notfallnummer in den USA

Telefon: +1 (0)877 / 8 82-83 29

E-Mail: [notfall@allianz-assistance.de](mailto:notfall@allianz-assistance.de)

## WICHTIG FÜR HILFE IM NOTFALL WÄHREND DER REISE

- halten Sie die genaue Anschrift und Telefonnummer Ihres derzeitigen Aufenthaltsortes bereit
- notieren Sie die Namen Ihres Ansprechpartners wie z. B. Arzt, Krankenhaus, Polizei
- schildern Sie möglichst genau den Sachverhalt und halten Sie alle notwendigen Angaben bereit (Reisebeginn/-ende, Veranstalter (STA Travel), Versicherungsnummer)

## SCHADENMELDUNG NACH DER REISE

Schnell, bequem und rund um die Uhr melden Sie einen Schaden unter

[www.allianz-assistance.de/schadenmeldung](http://www.allianz-assistance.de/schadenmeldung)

(alternativ auch per Post an AWP P&C S.A. , Schadenabteilung, Bahnhofstraße 16, 85609 Aschheim)

## FRAGEN ZU DEN VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

Haben Sie Fragen rund um das Thema Reiseversicherungen? Wenden Sie sich an den STA Travel-Bildungsreiseservice – wir helfen gerne weiter!

# MEHR LEISTUNGEN, MEHR HILFE – MIT DER GESUNDHEITS- UND REISE-ASSISTANCE

## GESUND REISEN – MIT DER GESUNDHEITS-ASSISTANCE

Allianz Global Assistance bietet medizinische Hilfe vor und während der Reise. Sie informiert, berät und leistet aktiv Unterstützung bei persönlichen Notfällen während der Reise, wie z. B. Krankheit, Unfall oder Tod.

### Beratungs- und Hilfe-Leistungen:

- medizinische Reisezielberatung
- weltweites Arzt- und Krankenhaus-Navi
- Organisation von Rücktransport und Krankenbesuchen
- medizinischer Dolmetscher

## SICHER REISEN – MIT DER REISE-ASSISTANCE

Allianz Global Assistance sorgt dafür, dass Ihnen im Fall des Falles im Ausland oder zu Hause unkompliziert und schnell geholfen wird. Am besten so, dass die Reise angetreten oder weitergeführt werden kann.

### Beratungs- und Hilfe-Leistungen:

- Sicherheit
- Mobilität
- Geld und Behörden
- Haus und Familie

IN VIELEN  
STA TRAVEL  
PRODUKTEN  
ENTHALTEN!\*



\* nur in der Reise-Krankenversicherung ist keine Reise-Assistance enthalten

**NEU:**  
**REAL-TIME REISESCHUTZ**  
 Die einzige Versicherung,  
 die schon während  
 der Reise zahlt.



## REAL-TIME REISESCHUTZ

**DIE EINZIGE VERSICHERUNG, DIE OHNE BÜROKRATIE SOFORT ZAHLT.**

Ab sofort bietet Allianz Global Assistance mit dem Real-Time Reiseschutz eine auf dem deutschen Markt einzigartige Ergänzung zu unserem Komfortpaket an. **Das Besondere am Real-Time Reiseschutz ist, dass Sie sofort Geld auf Ihre Real-Time Karte erhalten und damit direkt bezahlen können.** Für Sie bedeutet das: **Kein Geld vorstrecken. Keine Wartezeit. Keine weitere Schadenmeldung.**

### DIE REAL-TIME VORTEILE FÜR SIE:

- Telefonische Soforthilfe und Beratung
- Sofort Geld im Schadenfall
- Keine Auslagen
- Keine Wartezeiten
- Kein Papierkrieg bei der Schadenmeldung

## REAL-TIME KOMFORTPAKET INKL. KRANKENVERSICHERUNG

- Reise-Krankenversicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reiseunfall-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung
- Kranken-Rücktransport
- Reise-Assistance
- Reisehaftpflicht-Versicherung

Reisezeitraum (mind. 5 Tage)	Tagesprämie in € pro Person bis 50 Jahre
1 bis 365 Tage	2,15

**Neben den Leistungen des Basisschutzes ist im Komfortschutz eine Reisegepäck-Versicherung und der Real-Time Reiseschutz enthalten.**

### REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Ersetzt den Zeitwert des mitgeführten Gepäcks bei Beschädigung oder Abhandenkommen während der Reise durch Diebstahl oder Raub sowie den Zeitwert des aufgegebenen Gepäcks bei Beschädigung oder Abhandenkommen im Rahmen der Versicherungssumme.

#### Versicherungssummen:

€ 3.000 je Person

- als mitgeführtes Reisegepäck sind Video-, Film- und Fotoapparate, einschließlich Zubehör sowie Schmucksachen und Kostbarkeiten bis insgesamt 50 % der Versicherungssumme versichert
- EDV-Geräte sowie elektronische Kommunikations- und Unterhaltungsgeräte (einschließlich des jeweiligen Zubehörs) sowie Software sind insgesamt bis zu 50 % der Versicherungssumme versichert, höchstens bis € 1.000
- Brillen, Kontaktlinsen, Zahnspangen und sonstige medizinische Hilfsmittel, jeweils samt Zubehör, sind insgesamt bis zu 20 % der Versicherungssumme, höchstens bis € 250 versichert
- Geschenke und Reiseandenken sind insgesamt bis zu 10 % der Versicherungssumme versichert
- Wellenbretter, Tauchausrüstung & Surfausrüstung sind bis € 750 versichert
- notwendige Ersatzkäufe bis 10 % der Versicherungssumme bei Abhandenkommen oder Beschädigung deines Gepäcks (nur mit Originalbelegen)

#### Verhalten im Schadenfall:

Bei Beschädigung/Abhandenkommen des Gepäcks während des Fluges bitte unverzüglich nach Ankunft mit der Airline in Verbindung setzen. Bei Raub/Diebstahl des Gepäcks bitte unverzüglich eine polizeiliche Anzeige erstatten.

**Verlängerung der noch nicht abgelaufenen Police während der Reise möglich!**

**KEIN SELBSTBEHALT**



# REISERÜCKTRITT-VERSICHERUNG

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Gesundheits-Assistance
- Umbuchungsgebühren-Schutz

Reisepreis in € bis	Prämien in € pro Person	Prämie in € pro Familie
100	10	–
250	20	–
500	35	35
750	42	45
1.000	52	55
1.500	65	69
2.000	75	79
2.500	99	109
3.000	125	145
10.000	4,8%	5,0%
20.000	5,2%	5,4%

# REISERÜCKTRITT-VERSICHERUNG INKL. REISEABBRUCH-VERSICHERUNG

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Umbuchungsgebühren-Schutz

Reisepreis in € bis	Prämien in € pro Person	Prämie in € pro Familie
100	11	–
250	25	–
500	42	43
750	55	59
1.000	65	73
1.500	79	87
2.000	105	115
2.500	135	149
3.000	149	179
10.000	5,5%	5,9%
20.000	6,1%	6,6%

## REISERÜCKTRITT-VERSICHERUNG

Ersetzt die vertraglich geschuldeten Stornokosten aus dem versicherten Reisearrangement bei Nichtantritt der Reise, die Mehrkosten der Umbuchung der Reise und die Mehrkosten der Anreise bei verspätetem Reiseantritt aus einem versicherten Grund.

## REISEABBRUCH-VERSICHERUNG

Ersetzt z.B. Reisekosten für eine nicht planmäßige Rückreise aus versichertem Grund nach Art und Qualität der gebuchten und versicherten Reise und ersetzt den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen vor Ort.

**KEIN SELBSTBEHALT**

# ÜBERSICHT

## REISERÜCKTRITT-VERSICHERUNG UND REISERÜCKTRITT-VERSICHERUNG INKL. REISEABBRUCH-VERSICHERUNG

Versicherte Gründe	RRV <sup>1</sup>	RAV <sup>2</sup>
<b>für versicherte Personen &amp; Risikopersonen sind z. B.</b>		
unerwartet schwere Erkrankung, Tod, schwere Unfallverletzung	✓	✓
erheblicher Sachschaden am Eigentum durch Feuer, Explosion, Sturm, Blitzschlag, Hochwasser, Erdbeben oder vorsätzliche Straftat Dritter	✓	✓
Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund unerwarteter, betriebsbedingter Kündigung, unerwartete Aufnahme eines Arbeits-/ Ausbildungsverhältnisses, Kurzarbeit	✓	
Impfungsverträglichkeit	✓	✓
Schwangerschaft	✓	✓
<b>für versicherte Personen sind z. B.</b>		
Dokumentendiebstahl (Reisedokumente)	✓	✓
Visumverweigerung (Beantragung durch Visa-Agentur, keine Form- oder Fristfehler)	✓	
Transportmittelausfall	✓	
unerwarteter Eintritt von Ereignissen, die die körperliche Sicherheit am Urlaubsort gefährden (Reisewarnung des Auswärtigen Amtes)	✓	✓
Einreichung der Scheidungsklage und Auflösung der nichtehelichen Lebensgemeinschaft (Eidesstattliche Versicherung)	✓	
Wiederholung von nicht bestandenen Prüfungen in der versicherten Reisezeit oder den ersten 14 Tagen danach	✓	
unerwartete Absage eines bei Abschluss schriftlich fixierten Studien-, Praktikums-, Lehrgangs-, Forschungsplatzes im Ausland	✓	✓
Nichtversetzung eines Schülers	✓	
Absage des Aufenthaltes durch die Gastgeber	✓	
Heimweh, sofern die versicherte Person minderjährig ist und das Heimweh durch die Betreuungsorganisation schriftlich bestätigt wird oder andere geeignete Nachweise erbracht werden		✓

<sup>1</sup>Reiserücktritt-Versicherung

<sup>2</sup>Reiseabbruch-Versicherung

## RISIKOPERSONEN

- Die Angehörigen der versicherten Person: Ehegatte, Lebenspartner, Kinder, Eltern, Adoptiv- und Stiefkinder, Adoptiv- und Stiefeltern, Pflegekinder und -eltern, Geschwister, Großeltern, Enkel, Onkel und Tanten, Nichten und Neffen, Schwiegereltern und -kinder sowie Schwäger
- diejenigen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige betreuen
- diejenigen, die gemeinsam mit der versicherten Person eine Reise gebucht haben und deren Angehörige. Haben mehr als fünf Personen oder haben bei Familientarifen mehr als zwei Familien gemeinsam eine Reise gebucht, gelten nur die jeweiligen Angehörigen und der Lebenspartner der versicherten Person und deren Betreuungsperson als Risikopersonen, nicht mehr die versicherten Personen untereinander
- eine nahestehende Person, die bei Reisebuchung nachweislich angegeben wurde

## UMBUCHUNGSGBÜHREN-SCHUTZ

**Gilt für Reiserücktritt-Versicherung sowie Reiserücktritt-Versicherung inkl. Reiseabbruch-Versicherung:**

Erstattet die vertraglich geschuldeten Umbuchungsgebühren bis € 50 je versicherte Person/Objekt, wenn bis zu 42 Tage vor Reiseantritt umgebucht wird.



## LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- Kostenerstattung für den **medizinisch sinnvollen** und vertretbaren Rücktransport der versicherten Person in das dem Wohnort der versicherten Person nächstgelegene, geeignete Krankenhaus oder an den Wohnsitz der versicherten Person
- Im Todesfall des Versicherten die Überführungskosten oder die Bestattungskosten vor Ort
- ambulante und stationäre Heilbehandlung sowie ärztlich verordnete Arzneimittel und unaufschiebbare Operationen
- schmerzstillende Zahnbehandlung, einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausfertigung und Reparaturen von Zahnprothesen und Provisorien sowie provisorischer Zahnersatz nach einem Unfall bis € 500
- medizinisch notwendige Hilfsmittel sowie Krankentransport zu ambulanter und stationärer Behandlung
- Übernahme von Fahrtkosten zur empfohlenen Anlaufstelle
- Kosten für Besuchsfahrten oder Unterbringung im oder am Krankenhaus eines mitreisenden Angehörigen vor Ort
- Krankenbesuch (1 Person) bei mehr als 10 Tagen stationärer Behandlungsdauer oder lebensbedrohender Krankheit
- zusätzl. Hotelkosten (max. 8 Tage à € 80) für mitreisende Begleitperson
- Unterstützung bei der Suche nach ärztlichen Anlaufstellen (24 h an 7 Tagen in der Woche)
- Organisation der Rückreise von Kindern unter 18 Jahren (wenn keine Betreuung durch die versicherte Person mehr möglich ist) und Kostenerstattung für eine Begleitperson bei stationärem Aufenthalt von Kindern unter 18 Jahre
- Heilbehandlung bei akuten Schwangerschaftsbeschwerden, Entbindung von Frühgeburten bis zur 36. Schwangerschaftswoche
- Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten bis € 100.000
- Schwangerschaftsvorsorgeuntersuchungen bis zur 12. Schwangerschaftswoche
- Rettungs- und Bergungskosten bis € 5.000
- Kostenübernahme für bestimmte alternative Behandlungsmethoden
- ambulante Erstbehandlung bei akut auftretenden geistigen und seelischen Störungen
- stationäre Notfallbehandlung bei akut auftretenden seelischen Störungen bis zu einmalig € 20.000
- Kosten für den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport bei erstmals akut auftretenden geistigen und seelischen Störungen

## REISE-KRANKENVERSICHERUNG

- **Reise-Krankenversicherung**
- **Kranken-Rücktransport**
- **Gesundheits-Assistance**

Reisezeitraum (mind. 5 Tage)	Tagesprämie in € pro Person bis 50 Jahre
1 bis 365 Tage	1,55

### HIGHLIGHTS

- ✓ Erfüllt die Anforderungen des J1 Visums für die USA (A Rating von Allianz Global Assistance)
- ✓ Taggenaue Prämienberechnung
- ✓ Geltungsbereich weltweit (keine höhere Prämie für USA/Kanada)
- ✓ kein Selbstbehalt
- ✓ 24h Erreichbarkeit der Assistance
- ✓ Kostenfreie Helpline in den USA
- ✓ 100% Kostenübernahme der Heilbehandlung bei akuten Krankheiten und Unfällen
- ✓ alle Sportarten eingeschlossen – Details s. Leistungsbeschreibung
- ✓ Arbeiten im Ausland eingeschlossen (z. B. Work & Travel, Freiwilligendienst oder Au-Pair Arbeit)
- ✓ abschließbar jederzeit bis zur Abreise
- ✓ Verlängerung der noch nicht abgelaufenen Reise-Krankenversicherung während der Reise ist möglich! Bereits eingetretene und behandelte Erkrankungen, Verletzungen oder sonstige Schäden sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen
- ✓ Prämienerrstattung bei vorzeitiger Rückkehr

**KEIN SELBSTBEHALT**

# BASISPAKET INKL. REISE-KRANKENVERSICHERUNG

- Reise-Krankenversicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reiseunfall-Versicherung
- Kranken-Rücktransport
- Reise-Assistance
- Reisehaftpflicht-Versicherung

Reisezeitraum (mind. 5 Tage)	Tagesprämie in € pro Person bis 50 Jahre
1 bis 365 Tage	1,80

**Neben der Reise-Krankenversicherung, Gesundheits- und Reise-Assistance ist im Basisschutz eine Reiseunfall- und Reisehaftpflicht-Versicherung enthalten.**

## REISEUNFALL-VERSICHERUNG

Leistet Entschädigung, wenn ein versicherter Unfall während der Reise zu dauernder Invalidität oder zum Tod der versicherten Person führt.

### Versicherungssummen:

je Person bis zu € 50.000 bei Invalidität, bis zu € 10.000 bei Tod, bis zu € 10.000 Bergungskosten

## REISEHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

Versicherungsschutz gegen gesetzliche Schadenersatzansprüche Dritter wegen Personen- und Sachschäden. Erfolgt die Unterbringung bei Gasteltern, besteht auch Versicherungsschutz für Haftpflichtansprüche aus der Beschädigung von beweglichen Sachen der Gasteltern bis € 10.000, keine Kfz-Haftpflicht.

### Versicherungssumme:

€ 2.000.000 je Person bei Personen- und Sachschäden

**KEIN SELBSTBEHALT**



# ERKLÄRUNGEN & DEFINITIONEN

## EINZEL-PRÄMIE

Gültig für jeweils eine Person.

## FAMILIEN-PRÄMIE (Reiserücktritt-Versicherung)

Gültig für bis zu zwei Erwachsene (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis und gemeinsamen Wohnsitz) und Kinder bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres. Eigene Kinder können in beliebiger Anzahl versichert werden. Ansonsten sind maximal sechs Kinder versicherbar. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen.

## GÜLTIGKEIT

Alle angebotenen STA Travel Reiseversicherungen sind weltweit gültig.

## VERSICHERTE REISEDAUER

Die Reise-Krankenversicherung, den Basisschutz und den Komfortschutz können Sie bis zu 365 Tage buchen. Die Reiserücktritt-Versicherung bzw. Reiserücktritt-Versicherung inkl. Reiseabbruch-Versicherung kann für beliebig lange Reisen abgeschlossen werden.

## ABSCHLUSSHINWEISE

Jeder Reiseschutz mit inkludierter Reiserücktritt-Versicherung sollte bei Buchung der Reise erfolgen, ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei Buchung ab 29 Tage vor Reiseantritt ist der Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage abzuschließen. Alle anderen hier aufgeführten Produkte können bis zum Abreisetag abgeschlossen werden.

## GÜLTIGE POLICE & UNTERLAGEN

- Ihre Versicherungspolice und die vollständigen Bedingungen erhalten Sie von STA Travel. Bitte teilen Sie vor Buchung mit, falls Sie die Police in Englisch buchen möchten
- bitte beachten Sie, dass die gesamte Reisezeit versichert werden muss (Verlassen des ständigen Heimatlandes bis zur Rückkehr dorthin); ist das nicht der Fall, ist die Police ungültig mit der Folge, dass keine Schadenleistungen erfolgen

## HINWEIS

Detaillierte Informationen zu allen Leistungen und Leistungseinschränkungen der einzelnen Versicherungen können Sie den Allgemeinen Versicherungsbedingungen von Allianz Global Assistance entnehmen. Diese erhalten Sie von STA Travel unter den angegebenen Kontaktdaten und zusammen mit Ihren Reiseunterlagen.

## BESCHWERDEHINWEIS

Das Ziel von Allianz Global Assistance ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihr Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder mit dem Service von Allianz Global Assistance nicht zufrieden sein, teilen Sie dies Allianz Global Assistance bitte direkt mit.

Sie können uns Beschwerden zu Vertrags- oder Schadenfragen auf jedem Kommunikationsweg zukommen lassen. Telefonisch erreichen Sie Allianz Global Assistance unter +49 (0)89/6 24 24-460, schriftlich per E-Mail an [service@allianz-assistance.de](mailto:service@allianz-assistance.de) bzw. per Post an AWP P&C S.A., Beschwerdemanagement, Bahnhofstraße 16, 85609 Aschheim.

Nähere Informationen zum Allianz Global Assistance Beschwerdeprozess finden Sie unter: [www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde](http://www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde)

Darüber hinaus können Sie sich für Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, wenden ([www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Allianz Global Assistance ist eine Marke der AWP P&C S.A.